

# MANUAL DE DE PAGO CON CLAVE DINÁMICA



## PROCESO DE PAGO

- A** Pasa los productos por el lector del sistema de caja, e informa el monto total de la compra.  
*En caso de que la compra tenga productos que no son permitidos con este medio de pago, debes informarle al cliente que no podrán ser incluidos en la compra.*
- B** Consulta la forma de pago al cliente, las opciones son: **SODEXO Tarjeta** o **JUNAEB**.
- C** Existe una forma: **Ingresando el RUT** del cliente en la caja.  
*\*No es necesario presentar la tarjeta para realizar la compra.*
- D** Solicita la “clave dinámica” que el cliente debe generar en su Sodexo App.
- E** Ingresa la clave dinámica.  
Procesa el pago y entrega la boleta al consumidor.
- F** Si desea una **Nota de Crédito parcial**, elige el medio de pago “Credit voucher”
- G** Genera la Nota de Crédito y entrega el “Credit voucher” al cliente para que lo utilice en la tienda..

## PROCESO DE SOLICITUD de clave por el consumidor

- A** Descarga **Sodexo APP** y accede con tu usuario y contraseña de Tarjeta Sodexo
- B** Ingresa al menú de **PAGO** (opción ubicada en la barra de color rojo en la parte inferior de la pantalla)
- C** Selecciona la opción **PAGO CLAVE DINÁMICA**, y presiona **Obtener código**, aparecerá un código de 4 dígitos.
- L** El código tendrá una validez de **90 minutos**. En la parte inferior se visualiza el tiempo de vigencia

## Alternativas para GENERAR CLAVE DINÁMICA

- A** A través de [www.sodexo.cl/junaeb](http://www.sodexo.cl/junaeb) o [www.sodexo.cl/personas](http://www.sodexo.cl/personas) según corresponda
- B** También puedes generar tu clave dinámica llamando al **servicio telefónico (IVR)** y seguir las instrucciones.

 600 382 2000 • 800 646 155 | Privados

 22 487 0390 | JUNAEB

# INFORMATIVO VENTA DE PRODUCTOS PROHIBIDOS



## CONSIDERACIONES:

- Monto mínimo de transacción es el definido por su empleador.
- Monto máximo de transacción es el disponible en su tarjeta o el que haya definido su empleador.

**Ningún producto que no sea de uso alimenticio humano por ejemplo:**



Alcohol



Cigarros



Artículos de Aseo



Fármacos



Vestuario